



# **CONNECTALARM FELHASZNÁLÓI HOZZÁFÉRÉS HELYREÁLLÍTÁSA ELVESZETT FIÓK ESETÉN**

**DSC Hungária Kft.**

2040 Budaörs  
Gyár utca 2.



# FELHASZNÁLÓI HOZZÁFÉRÉS HELYREÁLLÍTÁSA

Több olyan eset létezik, amikor egy panelt újból hozzá kell rendelni egy új ConnectAlarm alkalmazáshoz.

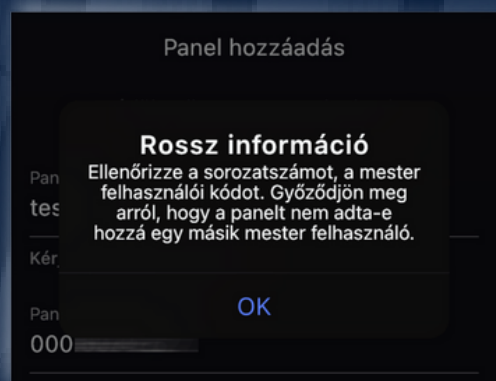
Melyek ezek az esetek például?

- felhasználó elköltözött és nem törölte a ConnectAlarm alkalmazásból a központot és az új tulajdonos szeretné a távoli elérést
- a felhasználó elfelejtette az e-mail címet, amivel regisztrált
- programozást követően az alkalmazás azt írja ki, hogy már hozzá van rendelve a központ mester felhasználóhoz - mert lehet, hogy korábban már valóban hozzá volt rendelve ConnectAlarm felhasználóhoz a központ, mert esetleg a telepítő tesztelte.

A központ és a kommunikátor részletes programozása ConnectAlarm és AlarmInstall alkalmazásokhoz a dsc.hu weboldalon megtalálható, ám ez a leírás nem tartalmazza a teljes programozást.

A rendszer helyreállítása előtt a központot a [connect.tycomonitor.com](http://connect.tycomonitor.com) szerverről törölni kell, ha:

- a központ felhasználói alkalmazáshoz hozzárendelése során a ConnectAlarm alkalmazás azt az üzenetet adja, hogy „Ellenőrizze a sorozatszámot ... másik mester felhasználó" (1. ábra)
- a sorozatszám és a rendszer programozása is biztosan megfelelő.



**1. ábra**

# A HELYREÁLLÍTÁS LÉPÉSEI

## I. Rendszer ellenőrzése

Figyeljünk rá, hogy az első lépés mindig a rendszer beállítások és a hálózati kapcsolat ellenőrzése legyen! Amennyiben a központ és a kommunikátor programozása nem megfelelő, abban az esetben is hibaüzenetet adhat az alkalmazás.

## II. A központ törlése a connect.tycomonitor.com szerverről

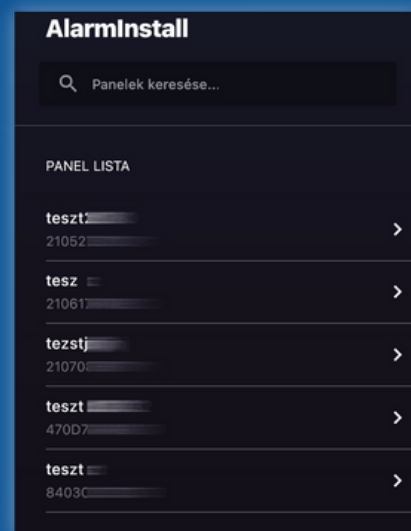
A központ törlése kétféle módon lehetséges:

a.) A DSC Hungária Kft. kérheti a Tyco műszaki támogatását, hogy az integrációs azonosító alapján törölje a szerverről az adott központot. A központ törlése több napot is igénybe vehet.

b.) A telepítő az AlarmInstall alkalmazással tudja a központot törölni a szerverről. A központ pár percen belül törlődik a szerverről.

Megjegyzés 1.: Ahhoz, hogy a telepítő törölni tudja az alkalmazással a központot, előtte hozzá kell adnia azt a saját AlarmInstall alkalmazásához.

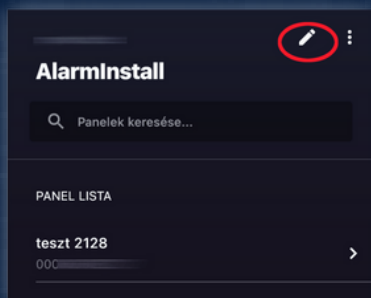
Megjegyzés 2.: Amennyiben a telepítői alkalmazásban a *Panel listában* látható a központ, akkor korábban már hozzá lett rendelve. (2. ábra)



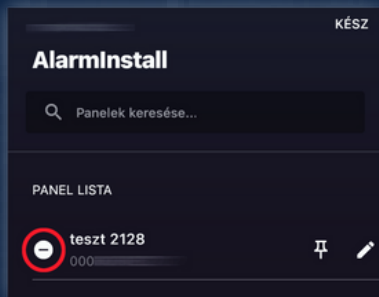
**2. ábra**

# KÖZPONT TÖRLÉSE A SZERVERRŐL ALARMINSTALL ALKALMAZÁSSAL

Az AlarmInstall alkalmazásban a Panel lista jobb felső sarkában lévő ceruza ikonra (3. ábra) kattintva előhozhatjuk a Panel lista szerkesztő menüt (4. ábra).



3. ábra



4. ábra

A központ neve mellett (4. ábra) a „-” jelre kattintva két lehetőség közül választhatunk (5. ábra):

## 1. Panel leválasztása

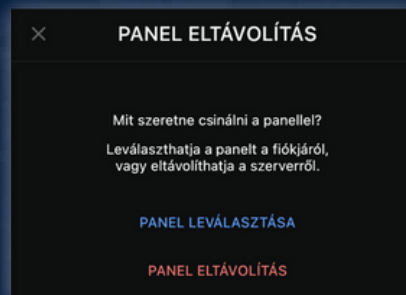
Nem távolítja el a szerverről a panelt. Az alkalmazásunk Panel listájából törölhetjük a panelt, és más telepítőhöz rendelhetjük.

## 2. Panel eltávolítás

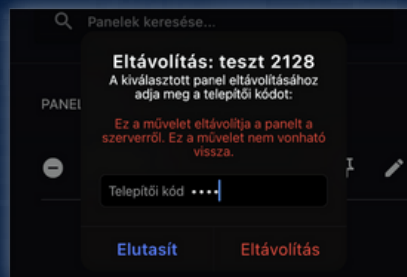
Ez az opció törli a szerverről a központot, mintha soha nem is lett volna rajta.

Panel eltávolításra kattintva és az érvényes telepítői kódot megadva törölhetjük a szerverről a panelt (6. ábra).

A törlést követően a Panel listánkból azonnal eltűnik a központ és a szerverről is néhány percen belül.



5. ábra



6. ábra

# A PANEL ÚJRA AKTIVÁLÁSA

Az eltávolítás után és az újbóli használat előtt a panel újra aktiválása szükséges. A központ újra aktiválása előtt a központ programozásában az Integrációs kódot vissza kell állítani gyári értékre, majd a központot újra kell indítani.

NEO [851] [700] szekció.

Gyári érték: 12345678123456781234567812345678

PRO [851] [423] szekció.

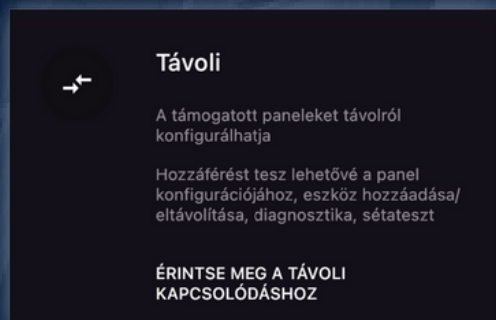
Gyári érték: 12345678123456781234567812345678

Központ aktiválása a szerveren:

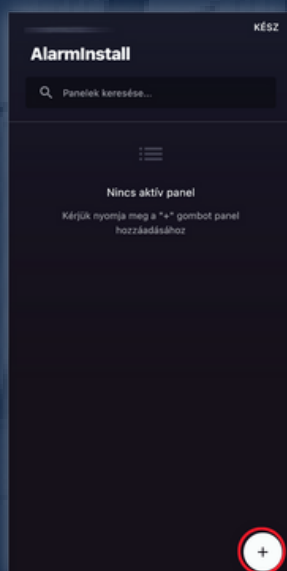
Az AlarmInstall alkalmazás kezdő oldalán válassza a „Távoli” hozzáférést (7. ábra), majd a bejelentkezést követően a Panel lista oldalon az alkalmazás jobb alsó sarkában lévő „+” panel hozzáadása gombot (8. ábra)!

Nevezze el e központot! Adja meg a központ 12 számjegyű álló integrációs azonosítóját (NEO és PRO központnál is a [851] [422] szekcióból olvasható ki), és az aktuális telepítői kódot!

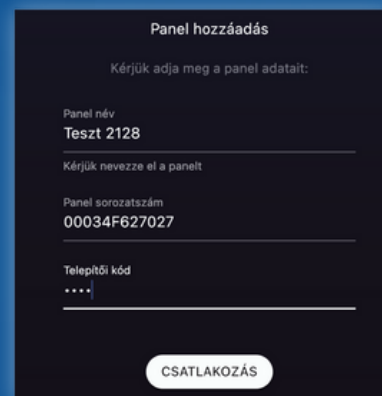
Az aktiváláshoz nyomja meg a „csatlakozás” gombot!



**7. ábra**



**8. ábra**

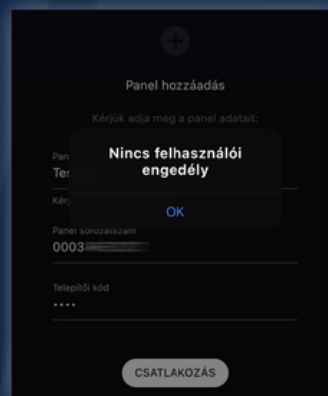


**9. ábra**

# A HELYREÁLLÍTÁS LÉPÉSEI

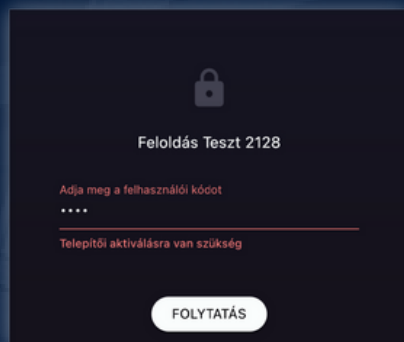
Sikeres telepítői aktiválás esetén az alkalmazás a „Nincs felhasználói engedély” üzenetet adja (10. ábra). Ez az üzenet azt jelenti, hogy a központ aktiválása a szerveren sikeres volt, de a Mester felhasználó még nem adott engedélyt a telepítőnek a távoli alkalmazással történő programozáshoz.

A központ az aktiválást követően még nem rendelődik automatikusan a telepítőhöz. A hozzárendelés csak abban esetben jön létre, ha a Mester felhasználó előbb engedélyezi a ConnectAlarm alkalmazásban a telepítői hozzáférést és utána újra a telepítő újra hozzáadja a rendszert az AlarmInstall alkalmazásához.



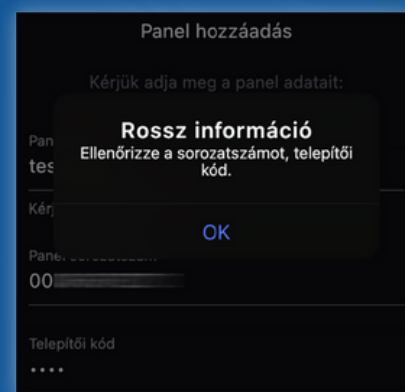
**10. ábra**

Amennyiben a központ még nincs aktiválva vagy a telepítői kód megváltozott a ConnectAlarm felhasználók bejelentkezésénél a „Telepítői aktiválás” figyelmeztetést kapják (11. ábra).



**11. ábra**

Amennyiben nem állítjuk vissza a panel integrációs kódját aktiválásakor, az alkalmazásban az aktiválási folyamat nem fejeződik be, és „Rossz információ, Ellenőrizze a sorozatszámot, telepítői kód.” (12. ábra).



**12. ábra**

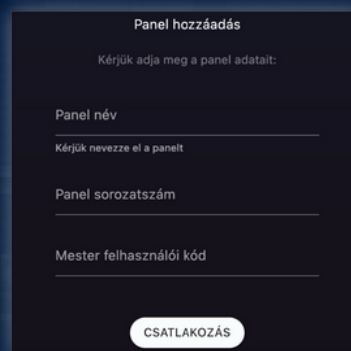
# FELHASZNÁLÓHOZ RENDELÉS

Az aktiválást követően a Mester felhasználó ConnectAlarm alkalmazásához hozzárendelhető a központ.

A ConnectAlarm-ba bejelentkezést követően a panelt az aktiválás során is használt 12 számjegyű integrációs azonosító és az aktuális Mester felhasználói kóddal rendelhetjük a Mester felhasználóhoz. (13. ábra)

A sikeres hozzárendelést követően a központ szinkronizálódik a szerverrel. A szinkronizáció kb. 5-10 perc. A szinkronizáció befejezéséig a központ és az alkalmazás hibát jelez.

A központ újraindítása a szinkronizáció újratekintésével jár. A szinkronizálás befejezését követően a központ kezelhető.



**13. ábra**

# A KÖZPONT TELEPÍTŐHÖZ RENDELÉSE

Néhány érv, hogy miért ajánlott telepítőnek a központokat az AlarmInstall alkalmazáshoz hozzárendelni:

1. A központ távolról az alkalmazással csak így programozható
2. Az alkalmazás megjegyzi a központ integrációs azonosítóját
3. A központok menedzselhetők a szerveren, törölheti a telepítő a szerverről, vagy a saját alkalmazásából, így gyorsabban, egyszerűbben segíthet az új végfelhasználónak esetleges tulajdonos váltás esetén
4. A Diagnosztikai menüpontban felhasználói engedély nélkül megtekinthető a központ kapcsolati állapota
5. A központ beállításai letölthetők az alkalmazásba és az utolsó 8 letöltésről mentés készül, amik visszatölthetők
6. Probléma esetén a telepítő hozzáférést adhat a DSC Hungária Kft. műszaki támogató csapatának

A központ az aktiválást követően még nem rendelődik automatikusan a telepítőhöz, csak abban esetben, ha a Mester felhasználó előbb engedélyezi a ConnectAlarm alkalmazásban a telepítői hozzáférést és utána újra hozzáadja a rendszert az AlarmInstall alkalmazáshoz.

## Telepítői hozzáférés engedélyezése az ConnectAlarm alkalmazásban

A telepítői hozzáférést csak a Mester felhasználó engedélyezheti a ConnectAlarm alkalmazásban.

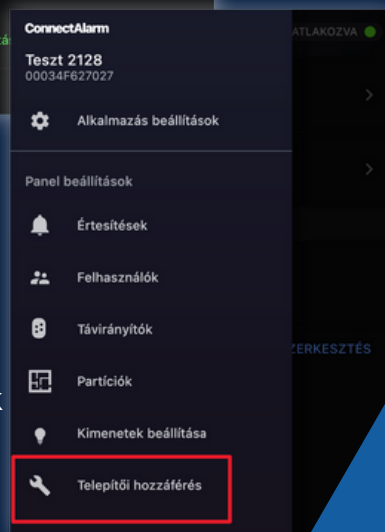
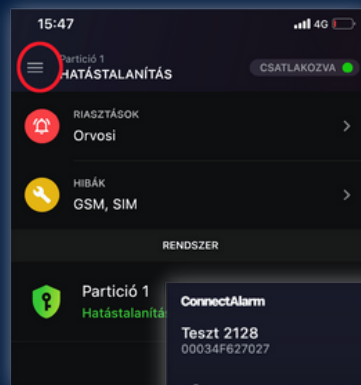
- Bejelentkezés után az alkalmazás bal felső sarkában (14. ábra) lévő beállítások gombra kattintva jelenik meg a beállítások menü
- A „Telepítői hozzáférés” gombra kattintva (15. ábra) engedélyezhetjük a távoli hozzáférést
- Az engedélyezést követően a telepítő az AlarmInstall alkalmazásban a korábban leírt módon a központ aktiválásával megegyező módon hozzáadhatja az alkalmazásához a központot
- A hozzáadást követően a Panel listában a központ megjelenik és kezelhető a szerveren.

## Összefoglalva

Amennyiben a ConnectAlarm felhasználói fiók „elveszett” - nem elérhető, akkor új felhasználóhoz csak úgy lehet újra hozzárendelni a központot, ha előbb töröljük a szerverről a panelt, és az integrációs kódot a kommunikátor programozásában visszaállítjuk gyári értékre, majd újra aktiváljuk a panelt a szerveren.

A központ törlését a Tyco műszaki támogatása tudja elvégezni, vagy a telepítő az AlarmInstall alkalmazásból, ha azt korábban hozzárendelte a fiókjához.

14. ábra



15. ábra